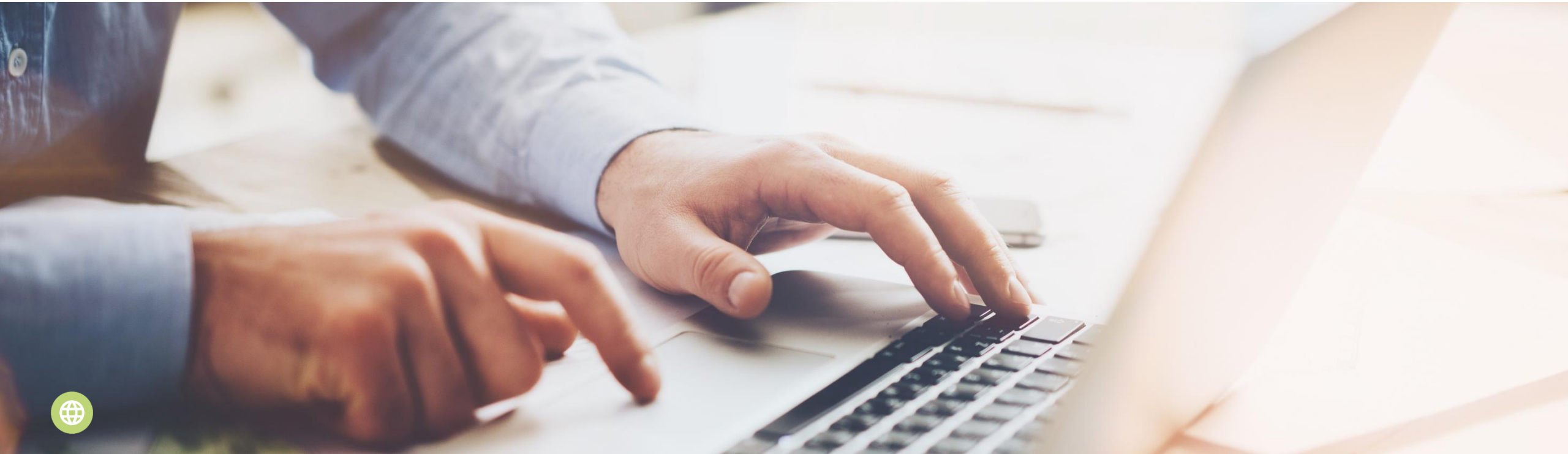


LISAM

# Presentazione dell'azienda 2023



# Indice

- 1 Chi siamo
- 2 Di cosa ci occupiamo
- 3 Al servizio delle industrie
- 4 Figure chiave
- 5 Portafoglio dei prodotti
- 6 Assistenza clienti
- 7 Panoramica dei partner
- 8 Attività correlate





# Chi siamo

# La nostra storia e i nostri valori

**Fondata nel 1999, Lisam è un fornitore globale di soluzioni software per la gestione della conformità nel settore salute, sicurezza e ambiente (HSE), che opera da uffici di tutto il mondo.**

Sin dalla sua creazione, Lisam ha attivamente lavorato per realizzare soluzioni innovative, affidabili e puntuali per risolvere le sfide affrontate da produttori, distributori ed utilizzatori di prodotti chimici che hanno a che fare con gli standard normative in continua evoluzione. Oggi, migliaia di attori della catena di approvvigionamento di prodotti chimici si affidano ai servizi e al software di Lisam per gestire la creazione e la distribuzione di tutti i propri documenti di sicurezza, dalle schede di dati di sicurezza ed etichette, alle istruzioni di sicurezza o scenari di esposizione.

I nostri valori:

01

Rispetto

02

Integrità

03

Eccellenza nel servizio

04

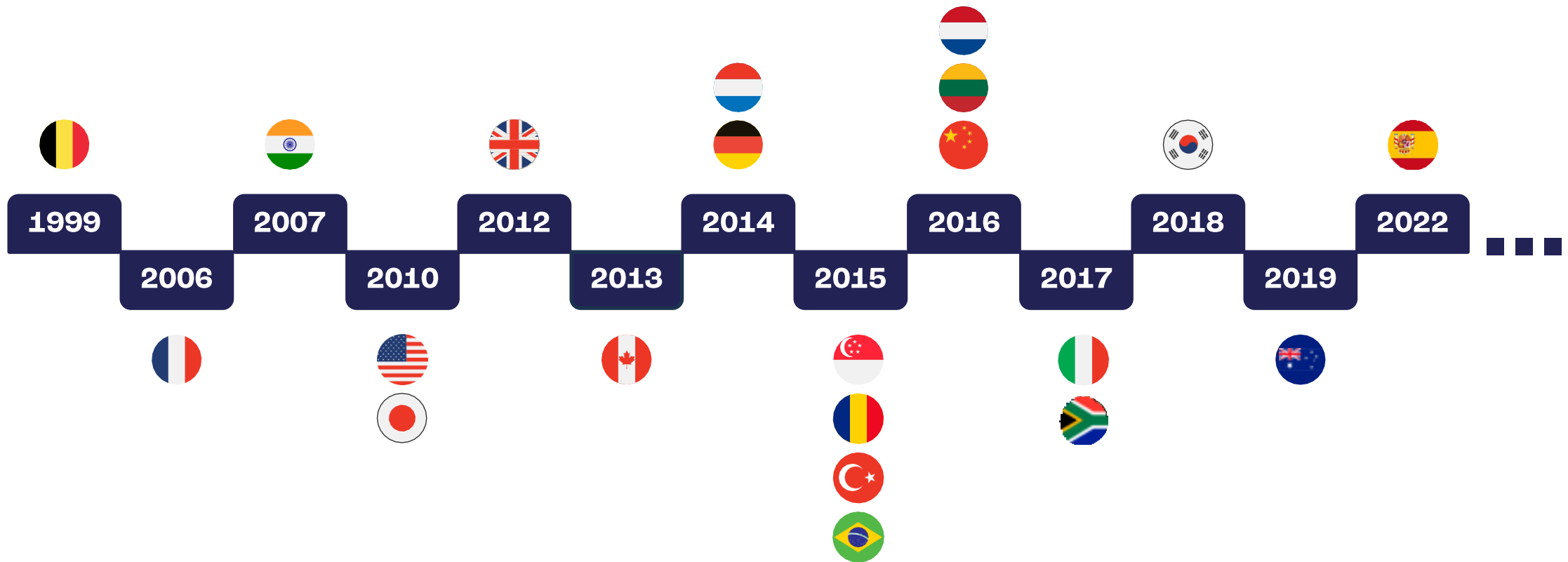
Convenienza

05

Soddisfazione



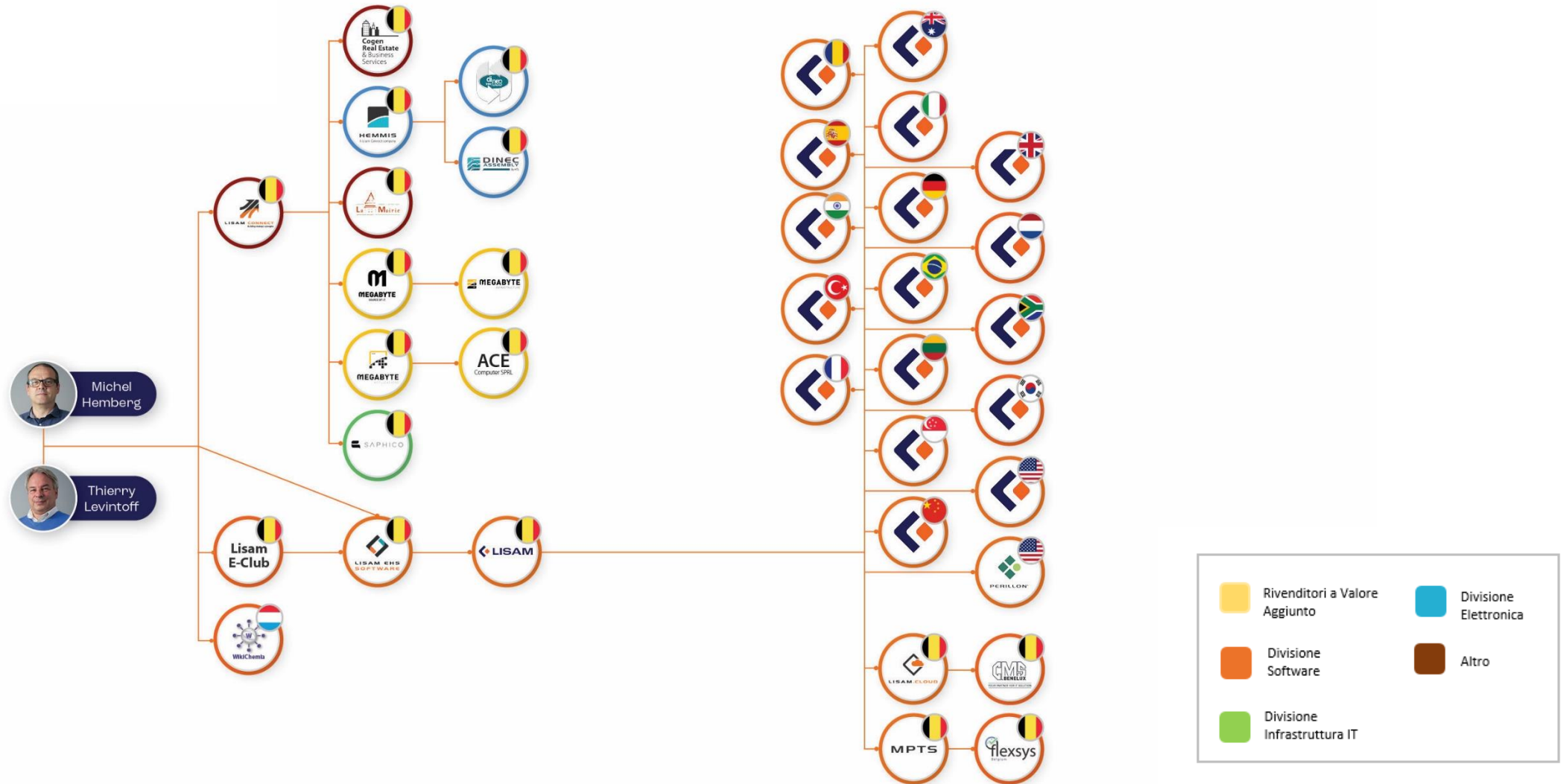
# Linea del tempo



Più di 200 dipendenti in 24 uffici diversi



# Organigramma del Gruppo Lisam



2 Di cosa ci occupiamo



# Di cosa ci occupiamo



Generazione di documenti di sicurezza: Schede di dati di sicurezza, istruzioni di sicurezza, etichette, PIF per cosmetici, ..



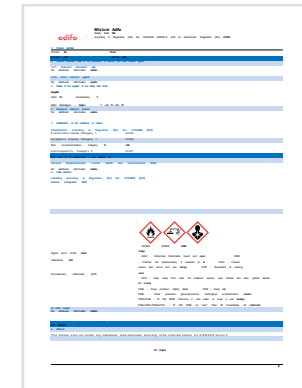
Gestione, distribuzione ed archiviazione di documenti richiesti dalla legge



Monitoraggio dei volumi



Gestione dell'inventario di prodotti chimici





# Di cosa ci occupiamo

SEZIONE 1: Identificazione della sostanza/miscela e della società/impresa

SEZIONE 2: Identificazione dei pericoli

SEZIONE 3: Composizione/informazioni sugli ingredienti

SEZIONE 4: Misure di primo soccorso

SEZIONE 5: Misure di lotta antincendio

SEZIONE 6: Misure in caso di rilascio accidentale

SEZIONE 7: Manipolazione e immagazzinamento

SEZIONE 8: Controlli dell'esposizione/della protezione individuale

SEZIONE 9: Proprietà fisiche e chimiche

SEZIONE 10: Stabilità e reattività

SEZIONE 11: Informazioni tossicologiche

SEZIONE 12: Informazioni ecologiche

SEZIONE 13: Considerazioni sullo smaltimento

SEZIONE 14: Informazioni sul trasporto

SEZIONE 15: Informazioni sulla regolamentazione

SEZIONE 16: Altre informazioni



Kyselina mravenčí 98% čistá  
Formic acid 98% pure

HCOOH Mr 46,03

CAS: 6  
Index I



RID/ADR: U

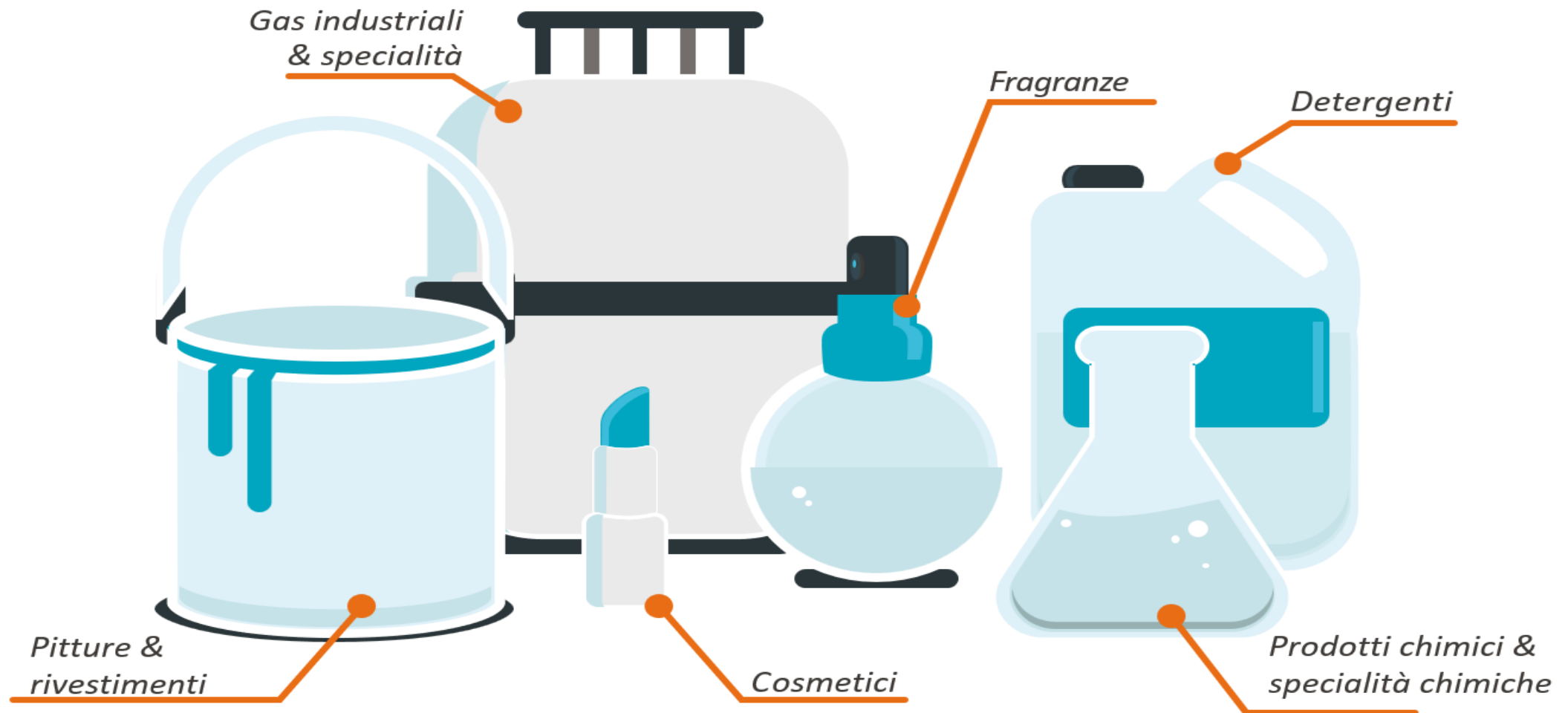
Batch No.:  
Retest date:  
1000 ml ±  
Product co

1000 ml

3

Al servizio  
del'industria

# Al servizio dell'industria



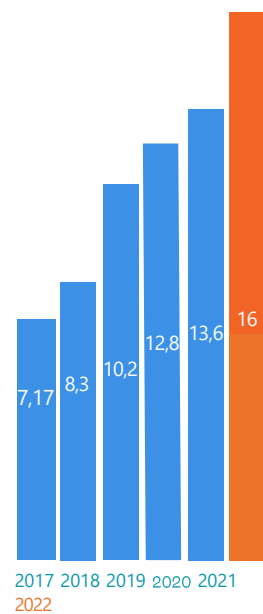
# 4 Figure chiave



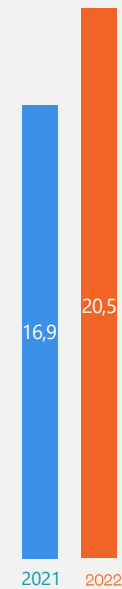
# Lisam KPI

- Entrate annuali ricorrenti

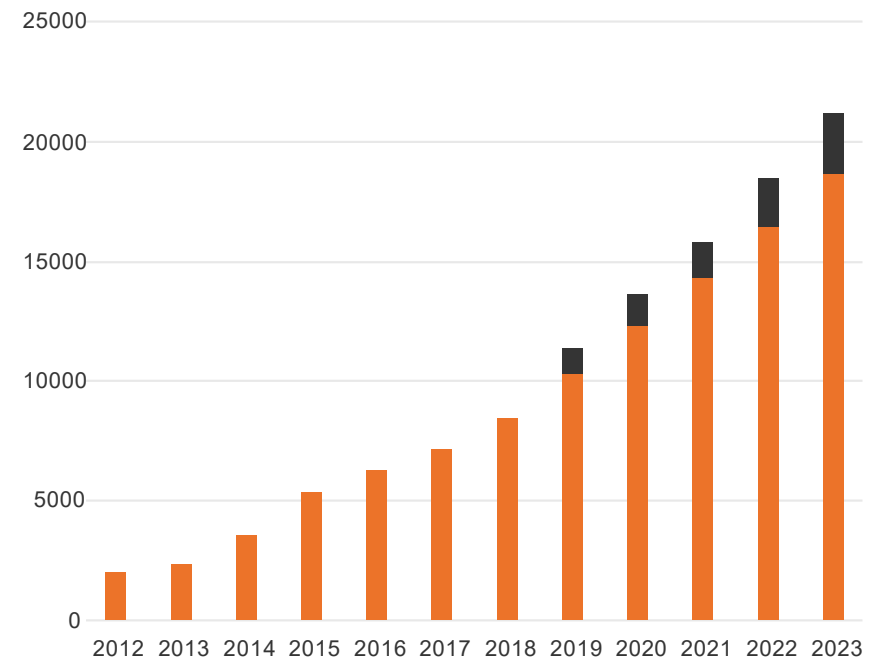
**KPI**  
Licenze ricorrenti  
Entrate  
HSE



**KPI**  
Prodotti sviluppati da Lisam  
ExESS, Complystation,  
Gestione del tempo,  
Riscossione di un prodotto



**Lisam**  
Entrate annuali ricorrenti sulle  
licenze del software





## 5 Portafoglio dei prodotti

# Portafoglio dei prodotti



## Applicazioni Desktop

---



ExESS® fornisce agli utenti una soluzione completa e conforme a livello globale per la creazione di Schede di Dati di Sicurezza nel rispetto di più di 20 regioni GHS.



## Applicazioni Web

---



Dal fornitore all'utilizzatore a valle, PubliChem distribuisce automaticamente e gestisce in maniera dinamica tutti i documenti di sicurezza.



Organizza e recupera facilmente tutti i tuoi dati normativi da un unico posto grazie alla nostra *Collaborative Data Platform*.





Applicazione Desktop

**ExESS è una potente soluzione software integrata dedicata alla creazione di Schede di Dati di Sicurezza, in conformità con più di 20 regioni GHS, che offre librerie di contenuto integrate in oltre 50 lingue.**

- Creazione di SDS & Etichette
- Banca dati integrata di prodotti e frasi di settore
- Classificazione & Creazione di regole
- Procedura guidata per il trasporto
- PIF per i cosmetici
- Notifica ai Centri Antiveleni
- Monitoraggio dei volumi



**Sicuro**



**Intuitivo**



**Flessibile**



**Più di 50 lingue**





# Moduli chiave di ExESS



## Modulo per la gestione dei prodotti chimici

ExESS aiuta a compilare le 16 sezioni della tua SDS e definire le proprietà pericolose dei tuoi prodotti grazie ai suoi calcolatori di classificazione GHS e funzioni avanzate di automazione del contenuto.



## GCM

ExESS include un modulo per la classificazione dei Gas sviluppata con la *European Industrial Gases Association (EIGA)*, usato dai principali distributor di gas in tutto il mondo.



## Modulo IFRA

ExESS integra la pubblicazione dei *Labelling Manual and Standards* della banca dati della *International Fragrance Association (IFRA)* e consente di generare i certificate IFRA.



## Modulo per l'Allegato VIII

ExESS è stato adattato per essere conforme all'Allegato VIII del CLP. Questo modulo include tutti i requisiti per la preparazione dei motivi di conformità della prima scadenza della trasmissione PCN.





Lisam

# PubliChem



Applicazione Web  
Piattaforma **ComplyStation**

**PubliChem è un'applicazione web intuitiva con funzionalità avanzate di monitoraggio e gestione dei documenti che aiuta i fornitori e gli utilizzatori a valle a soddisfare i requisiti di archiviazione e distribuzione delle SDS lungo la catena di approvvigionamento.**

- Gestione dei documenti
- Gestione dei permessi
- Monitoraggio della distribuzione
- Archiviazione dei documenti
- Distribuzione attiva & passiva
- Interfaccia con i sistemi esterni
- Importazione dei dati
- Richiesta dei documenti





Applicazione Web  
Piattaforma **ComplyStation**

**Organizza, controlla e recupera facilmente tutti i tuoi dati normativi da un unico posto grazie alla nostra *Collaborative Data Platform*. Interfaccia il CDP con il tuo software per la creazione di SDS per recuperare automaticamente i dati dall'applicazione e compilare i tuoi documenti di sicurezza.**

- Avvisi di modifica
- Importazione/Esportazione di massa di dati
- Strumento di messaggistica
- Dati recuperabili tramite i WebServices
- Flusso di lavoro per la validazione dei dati
- Liste normative aggiornate
- Cronologia delle modifiche
- Conservazione sicura dei dati confidenziali

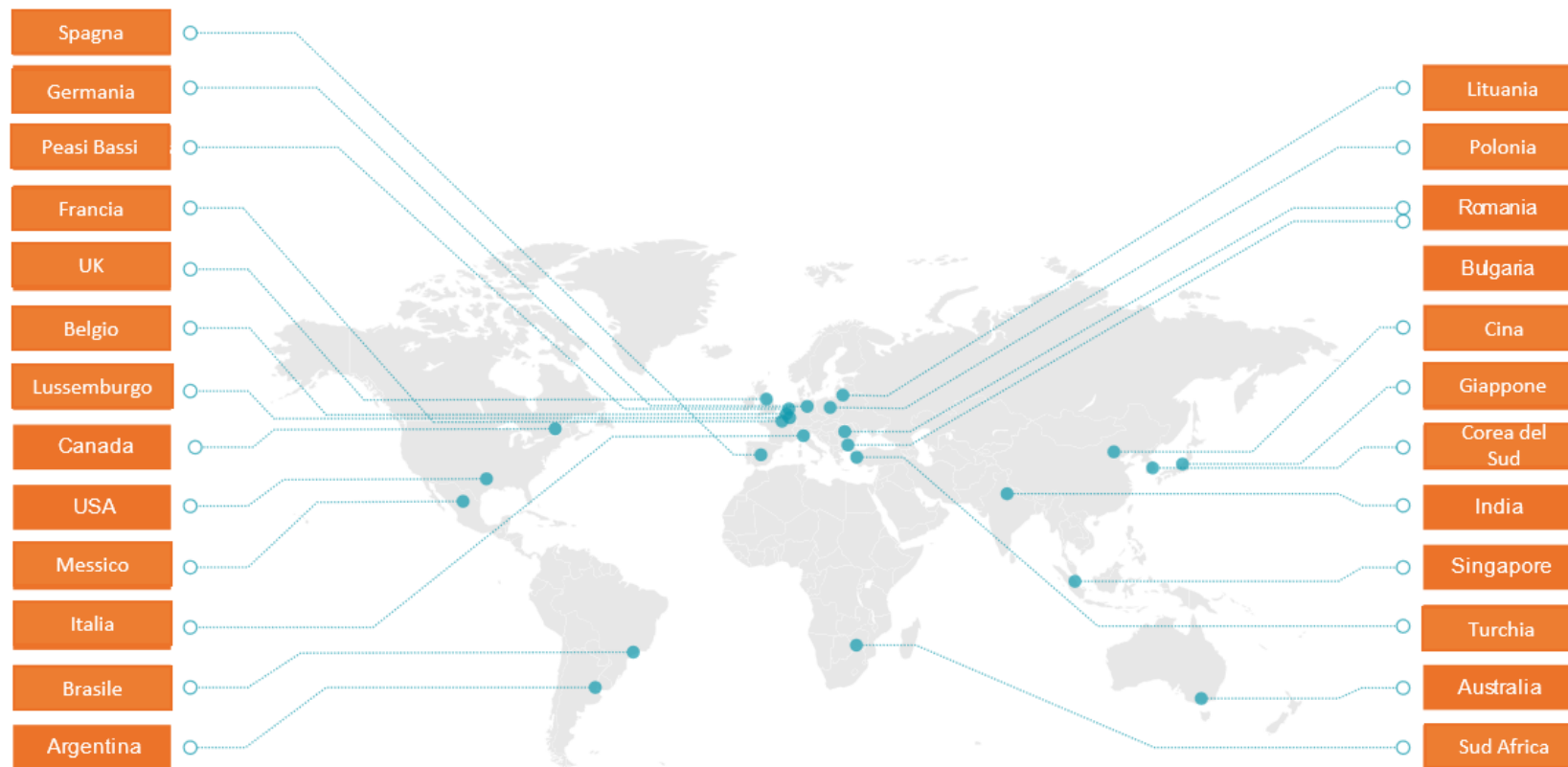


# 6 Assistenza clienti



# Assistenza clienti

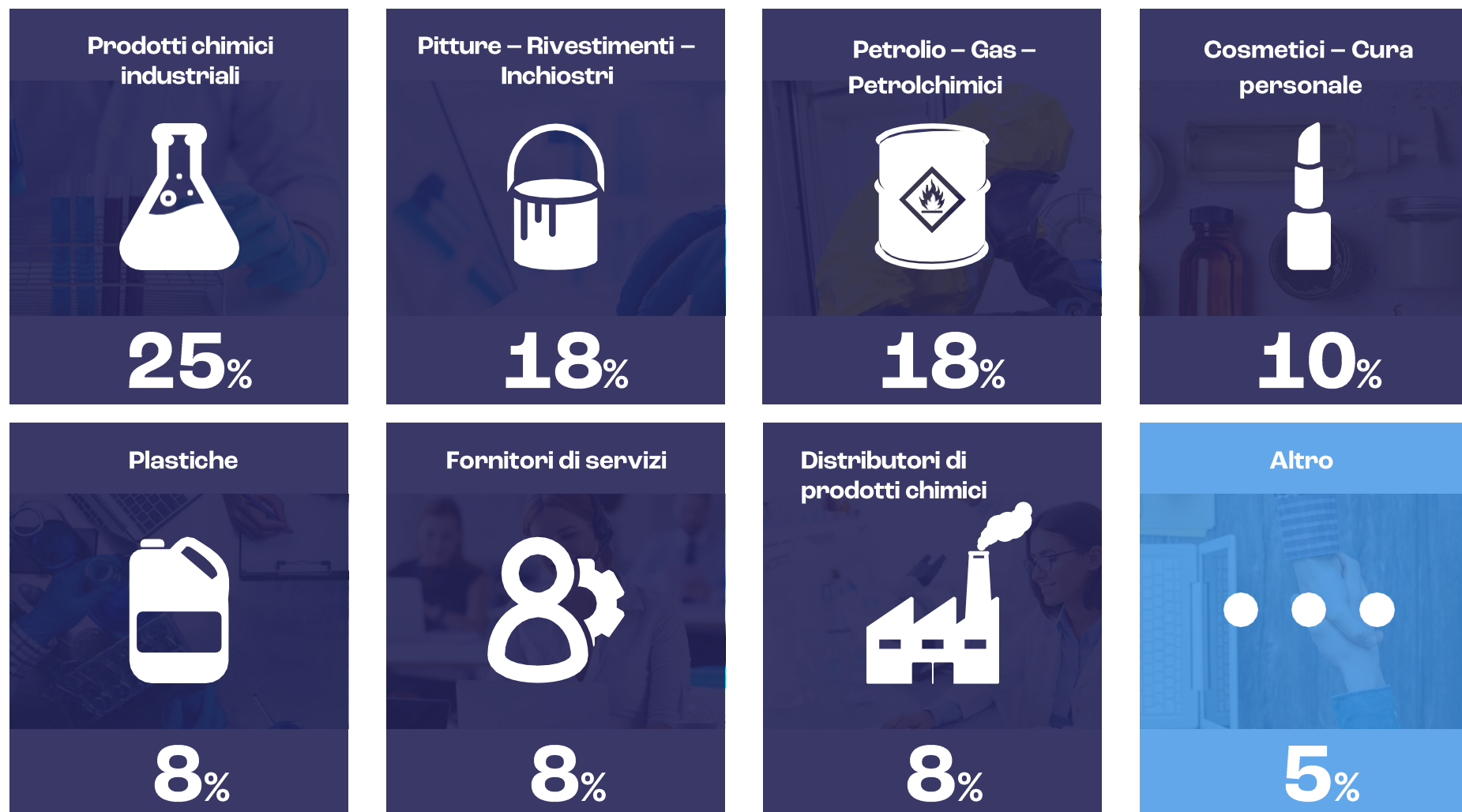
**Lisam fornisce supporto per tutte le sue applicazioni grazie all'impegno congiunto dei suoi specialisti IT ed esperti di normative dai suoi uffici di tutto il mondo.**



In Lisam, ascoltiamo i clienti e ci assicuriamo che i nostri strumenti diano la massima soddisfazione all'utente!




# Suddivisione in settori degli attuali clienti



Dati presi dal CRM di Lisam



# Focus sul cliente



**2000<sup>(+)</sup>**  
Clienti

## Testimonianza di un cliente:

“ I prodotti di Lisam aiutano le aziende a semplificare gli oneri di conformità per assicurare una gestione sicura delle sostanze chimiche pericolose ma soprattutto la distribuzione delle informazioni sui pericoli. ”



### Cliente A

**Problema:** Il Cliente A si trovava ad affrontare un problema legato alla produzione giornaliera di centinaia di nuove miscele di calibrazione ad alta purezza composte da 2 a 40 componenti con un intervallo che andava dal % al ppb. In questi specifici casi, il nostro cliente non poteva preparare tutti i documenti di sicurezza in anticipo e aveva bisogno di una soluzione che automatizzasse completamente l'elaborazione di SDS ed etichette.

**Soluzione:** Totale automatizzazione della creazione di SDS ed etichette

Profilo 1



### Cliente B

**Problema:** Il Cliente B stava usando un sistema obsoleto di distribuzione di SDS. In aggiunta, le richieste dei propri clienti non erano gestite in maniera efficiente; questo portava a problemi di conformità.

**Soluzione:** Attraverso PubliChem, abbiamo offerto un nuovo sistema automatico per la distribuzione di SDS e Scenari di Esposizione interfacciato con il SAP per una gestione dinamica degli ordini. Lo strumento ha facilitato la conformità e tutti i processi interni del Cliente B.

Profilo 2



### Cliente C

**Problema:** Una delle tante sfide affrontate dai produttori chimici ed acquirenti è la disponibilità e rilevanza dei documenti di sicurezza forniti dai propri fornitori (aggiornamenti di SDS, documenti errati...).

**Soluzione:** Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo implementato un sistema centralizzato che permette una trasmissione semplificata delle SDS dei fornitori mediante

1. la validazione dei documenti;
2. un'opzione di richiesta del document;
3. l'indicizzazione via OCR della SDS in PDF;
4. la generazione semplificata dei documenti di sicurezza derivati (SIC, Etichette) in Chemspector.

Profilo 3



# Voce del marchio di Lisam

## Informale & Affabile

### Linguaggio chiaro e conciso:

La voce deve usare un linguaggio semplice e diretto agevole nella comprensione da parte di persone provenienti da diverse culture.

## Qualificato

### Una forte padronanza della

**materia:** La voce deve essere in grado di spiegare chiaramente le idee e i concetti complessi, dimostrando una profonda comprensione dell'argomento.

## Transparente

La voce deve sottolineare l'**impegno** dell'azienda **nell'essere aperto e trasparente** riguardo le proprie soluzioni, capacità, aggiornamenti futuri, buone prassi, nuovi regolamenti e casi d'uso.

## Affidabile

### Un focus sul rispetto delle promesse ed impegni:

La voce deve sottolineare gli impegni dell'azienda nel rispettare i suoi obblighi e nel mantenimento delle proprie promesse.

## Coinvolgente

### Un focus sulla creazione di una personale connessione con il pubblico:

La voce deve sottolineare il desiderio dell'azienda di creare una personale connessione con il pubblico, creando un rapporto di fiducia.







7

## Panoramica dei partner

# Panoramica dei partner

## Partners



## Distributors



8 Attività correlate



# Attività correlate

- **Hemmis:** [hemmis.be](https://hemmis.be) , [la-mairie.be](https://la-mairie.be)

Località Zwevegem

- **Dinec:** [dinec.be](https://dinec.be)

Località Ohain

- **Lisam.Cloud:** [lisam.cloud](https://lisam.cloud)

Località Chatelet

- **Megabyte Application**

Località Vilvoorde

- **Megabyte Consulting:** [megabyte.be](https://megabyte.be)

Località Audenghem

- **Megabyte Infrastructure**

Località Ecaussinnes

- **Flexis Belgium:** [flexsysbelgium](https://flexsysbelgium)

Località Ecaussinnes

- **Follow Us:** [follow-us.eu](https://follow-us.eu)

Località Nivelles

- **Cogen Real Estate & Business Services**

Località Ecaussinnes



# Grazie

---



+ 39 02 82 95 07 77



info.it@lisam.com



lisam.com



Lisam Italy Srl  
Via Bagutta, 13 – 20121  
Milano (MI) - Italia



#### DISCLAIMER

Anche se questo documento è stato fornito in buona fede e si ritiene che sia corretto al momento della compilazione, LISAM non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi errore, omissione o fraintendimento.

